

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a **Kajári és Fia Kft.** (a továbbiakban: Szolgáltató) és a Kajári és Fia Kft. által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő **Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél, Felhasználó, Partner)** jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (**Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek**).

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, nem minősül írásbeli szerződésnek, magyar nyelven íródik. A webáruház működésével, megrendelési és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén az alább megadott elérhetőségeinken rendelkezésre állunk. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a weboldalon és pdf formátumban letölthető a menüpont alatt.

1.1. Szolgáltató adatai:

Cégnév: Kajári és Fia Kft.
Székhely: 6230 Soltvadkert, Szarvaskút dűlő 13/I.
Cégjegyzékszám: 03-09-114571
Bejegyző Bíróság: Bács-Kiskun Megyei Bíróság mint Cégbíróság
Adószám: 13938558-2-03
Statisztikai számjel: 13938558-2222-113
Számlaszám: 10101164-13782800-01003003
Képviseli: Kajári Ferenc ügyvezető
Telefon: (78) 481-194
E-mail cím: kajarikft@kajarikft.hu
Tárhely-szolgáltató adatai: ITC Kft. 6726 Szeged, Fő fasor 52.
office@itcltd.hu; www.itcrendszerhaz.hu

- 1.1. A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a <http://www.kajarikft.hu> weboldalon (a továbbiakban: Weboldal, Webáruház) található elektronikus piactéren keresztül történik. A Webáruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-el az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak szerinti tájékoztatást megadta a Szolgáltató.
- 1.2. A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon.
- 1.3. A Webáruház szolgáltatásait valamennyi, jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet, valamint természetes személy jogosult igénybe venni, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 1.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint a jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.
- 1.5. A jelen szabályzat 2019.04.01. napjától visszavonásig hatályos. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt legkésőbb 14 nappal korábban a weboldalon közzéteszi.
- 1.6. A Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a Weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül. Ez nem

vonatkozik a dekorációs elemekre (például: háttér, kosár), ugyanis azoknak GPL licencük van, így szabadon letölthetőek, terjeszthetőek.

- 1.1. **Ügyfélszolgálat:** Kajári és Fia Kft. Ügyfélszolgálati iroda
Helye: 6230 Soltvadkert, Szerveskút dűlő 13/I.
Nyitvatartási ideje: hétfő - péntek: 08:00-16:00,
Telefon: (78) 482-598
Internet cím: <http://www.kajarikft.hu>
E-mail: kajarikft@kajarikft.hu

2. Regisztráció

- 2.1. A Webáruházban regisztrációval és regisztráció nélkül egyaránt vásárolhatnak. Regisztrálni az oldal jobb felső sávjában található webáruház menüpontra kattintva, a felső sorban található „Regisztráció” gombra kattintva, az adatlap kitöltésével lehetséges.
- 2.2. Az Ügyfél a Weboldalon történő megrendelés leadásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi nyilatkozat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.
- 2.3. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után lehetősége van az Ügyfélnek, amely az aktív megrendelések adatait is érintheti. A Szolgáltatót a regisztrált adatok ügyfél által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3. Megvásárolható termékek köre

- 3.1. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. Az árváltozás jogát fenntartjuk.
- 3.2. A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, méretét és árát, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- 3.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, a Szolgáltató a weboldalon teljes körűen tájékoztatja a Felhasználókat az akció feltételeiről. A kedvezménnyel rendelkező Ügyfelek, a rájuk vonatkozó kedvezményekre természetesen Interneten keresztül történő vásárlás esetén is jogosultak. A termékek mellett a "Kedvezményes ár" oszlopban az aktuális sorenegedménnyel csökkentett bruttó ár jelenik meg. A sorenegedmény kialakítása és megadása a Szolgáltató kizárólagos joga. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani sorenegedmény rendszerét.

4. Rendelés menete

- 4.1. A főoldal jobb felső sávjában található „Webáruház” menüpontra kattintva a „Termékek” nevű blokknál választhatja ki a megtekinteni, megrendelni kívánt termékeket.
- 4.2. A kiválasztott termékre klikkelve, megtekintheti a nagyméretű képeket a termékekről, a termék leírását, megadhatja a rendelni kívánt mennyiséget. Ezt követően a „**kosárba**” nevű ikonra kattintva **megrendelheti a terméket**, termékeket.

4.3. Vásárláskor körültekintően válassza ki a kívánt terméket, a termék leírások, képek segítséget nyújtanak a termék alaposabb megismerésében, majd a **„kosárba” ikonra kattintva** bekerül kosarába a megrendelni kívánt tétel. Amennyiben több tételt kíván megrendelni, akkor a kosár tartalmának megjelenését követően térjen vissza a termékek közé és válasszon további terméket.

4.4. Amikor a terméke(ke)t kiválasztotta és kosárba helyezte, a fent lévő „Kosár” menüben megjelenik a kosarában lévő termékek listája, mennyisége és bruttó ára. Ebben az esetben lehetősége van még mennyiséget módosítani a „Módosítás” gombra kattintva. Tételt törölni az egyes termék megnevezések végén található kis szemetes kosár ikonra kattintva lehet.

4.5. A személyes adatainak megadása után a rendelés feladásához nyomja meg a **tovább gombot és válasszon a fizetési lehetőségek közül.**

4.6. Fizetési feltételek: a szállítási mód kiválasztása után a rendszer az alábbi opciókat kínálja fel

4.6.1. Fizetés átvételkor – a termék(ek) átvételekor történik meg a fizetés.

4.6.2. Előreutalás (személyes átvétel és kiszállítás esetén is igénybe vehető, számla alapján történő előre utalással) A termékek átadására és feladására csak az összeg bankszámlánkra történő beérkezése után van lehetőség.

Személyes átvételkor üzletünkben van lehetősége fizetni.

4.7. A megrendeléseket **Magyarország teljes területén GLS futárszolgálattal** szállítjuk ki, de lehetőség van személyes átvételre is.

4.7.1. Személyes átvétel

- Helye: 6230 Soltvadkert, Szarvaskút dűlő 13/I.
- Nyitvatartási ideje: hétfő - péntek: 08:00-16:00

4.7.2. Futárszolgálat

- A GLS a küldeményeket két alkalommal kísérli meg kézbesíteni a címzett részére
- Sikertelen kézbesítés esetén értesítőt hagy a futár elérhetőségével, akitől a csomag a későbbiekben átvehető.
- Egy csomag maximális tömege 20 kg

4.8. A megrendelés elküldését követően Ön egy visszaigazoló **e-mailt kap** (a regisztrációnál rögzített címre), amelyben a Szolgáltató tájékoztatja a megrendelt termékekről, illetve a fizetési és szállítási információkról.

5. **Rendeléssel, szállítással és átvétellel kapcsolatos információk**

5.1. A vásárolt áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az áruk használatára vonatkozó utasításokat a konkrét árucikk termékoldaláról (a termék kategóriákon belül listázásra kerülő termékeknél a „Részletek” gombra kattintva). Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk az 1. pontban megadott elérhetőségeken készséggel áll rendelkezésére.

5.2. A Szolgáltató a megrendelt termékeket megrendelést követő 1 - 3 - munkanapon belül tudja átadni a futárszolgálat részére. Nagyobb mennyiség, futárszolgálaton keresztül nehezen, vagy nem szállítható áru esetén egyéb helyszínre, saját szállítóeszközzel történő kiszállítás gyűjtőfuvarokkal történik, amely ingyenes, de egyedi megegyezés tárgyát képezi. Ilyen esetekben keresse mindig a Webáruház ügyfélszolgálatát.

- 5.3. Pénteki napon délután 12 óra után, ünnepnapokon, hétfvégén leadott rendelések feldolgozása és visszaigazolása csak a következő feltüntetett munkanapon történik meg. Ünnepnapokon és hétfvégén az ügyfélszolgálat csak e-mailen érhető el, válaszolni csak a feltüntetett első munkanapon tud. Személyes átvétel esetén az üzletben jelezze az eladó felé, hogy webes rendelésért jött, ezeket a rendeléseket mindig külön bizonylaton tudjuk kezelni, ahhoz a helyszínen plusz tételeket hozzáírni nem tudunk. A pluszban felmerülő rendeléseket külön bizonylaton kezeljük, az esetleges visszavételeket is.
- 5.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Partner elállhat vásárlási szándékától.
- 5.5. A megrendelést a Szolgáltató csak abban az esetben fogadja el, amennyiben a Partner a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha a Partner valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.) A Szolgáltatót a Partner által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. (lásd ÁSZF 2.3. pontja)
- 5.6. A Partner a megrendelés feladásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.
- 5.7. Vis major, mint például háborús események, természeti katasztrófa, sztrájk, üzemzavar, hatósági intézkedések, foglalás, vágányzár, beszállítók okozta termelés kiesés bekövetkezése esetén a Szolgáltató mentesül a szállítási kötelezettség és a szerződés szerinti szállítási határidő betartása alól. Ilyen esetben mindent elkövetünk, hogy a szállítást a lehető legrövidebb időn belül folytatni tudjuk.

6. A megrendelések feldolgozása és a teljesítés

- 6.1. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 12 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az 12 óra után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.
- 6.2. A Webáruházban kiválasztott és megrendelt terméket a Szolgáltató a Partnernek e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő (Partner által a megrendelés során megadott) szállítási címre (lásd 5.2 pont) szállítja ki. A megrendelt terméket az Ügyfél előzetes jelzés (e-mail vagy telefon) alapján - személyesen is átveheti a Szolgáltató székhelyén (6230 Soltvadkert, Szarvaskút dűlő 13/I.). Amennyiben a megrendelt árut Szolgáltató szállítja ki az Ügyfél részére, az esetben a kárveszélyviselés az Ügyfél telephelyén, vagy az általa meghatározott átadási helyen az áru átadásával száll át az Ügyfélre. Az áru rakodása mindenkor annak a félnek a veszélyére történik, aki, vagy akinek a megbízásából a fuvarozó az áru rakodását végzi. Amennyiben az árut Ügyfél szállítja, az esetben a kárveszély az árunak az Ügyfél fuvarszközére történő felrakásával száll át, amennyiben a felrakást a Szolgáltató végzi. Abban az esetben, ha az Ügyfél, vagy annak megbízottja rakja fel az árut a fuvarszközre, akkor a kárveszély az áru az Ügyfélnek történő átadásával száll át, Szolgáltató székhelyén.
- 6.3. A Szolgáltató meghatározott időpontra (órára) történő kiszállítást (lásd 5.2 pont) nem áll módjában vállalni. A jelen pontban írt szállítási határidők kizárólag tájékoztató jellegűek, a Szolgáltatót nem kötelezik, a várható szállítási határidő minden esetben a rendelési visszaigazolásban szerepel. Az Ügyfél köteles az áru átvételére a megrendelés visszaigazolásában jelzett vagy a Szolgáltató Ügyfélszolgálatával egyeztetett időben. Amennyiben Ügyfél az általa megrendelt áru(ka)t nem veszi át a szállítás időpontjában,

az esetben Szolgáltató jogosult a megrendelt árut harmadik személy számára értékesíteni, illetve a szerződészegésből eredő kárát érvényesíteni.

- 6.4. Amennyiben a várható szállítási időpont meghaladja a megadott szállítási határidőt vagy napot, akkor telefonon vagy e-mailben az Ügyfelet tájékoztatjuk.
- 6.5. A Webáruházban megrendelt termékeket (szolgáltatásokat) a Szolgáltató az Ügyfélnek az e-mailben küldött rendelési visszaigazolásban szereplő helyszínen teljesíti.
- 6.6. Az Ügyfél termékmegrendelés esetén köteles a kiszállítás időpontjában a csomagot ellenőrizni, annak külsőleg sértetlenségéről meggyőződni és az átvételi elismervényt aláírni. Amennyiben külsérelmi nyomok nem találhatók a csomagon, a futárszolgálat alkalmazottja nem kötelezhető tételes átvételre. Amennyiben az Ügyfél bármilyen sérülést tapasztalna a csomagon külsőleg, a szállítmányozó cég alkalmazottja az Ügyfél kifejezett kérésére köteles tételesen átadni az árut és a helyszínen jegyzőkönyvet felvenni az esetleges sérülésekről. Az így keletkezett károkért a szállítmányozót terheli a felelősség, de csak a jegyzőkönyv felvétele mellett indítható meg a kártérítési igény. Amennyiben az Ügyfél figyelmetlenségéből eredően elmarad a tételes átadás és a jegyzőkönyv felvétele (nem jelzi a csomag külső sérülését a szállítmányozó felé az átadás időpontjában), utólagosan hiányosságokra, sérülésekre vonatkozó reklamációt a Szolgáltatónak nem áll módjában elfogadni. A szállítmányozónak csak az átadás időpontjában áll módjában elfogadni a csomag sérülésére vonatkozó reklamációt. Utólagos reklamációra nincs lehetőség. Kérjük amennyiben az átadáskor bármilyen nézeteltérés alakul ki a vásárló és a csomagot kézbesítő futárcég alkalmazottja között, hívják ügyfélszolgálatunkat a helyzet rendezése érdekében. Kérjük, a csomag átvételekor vessék össze a számlán található és a csomagban található tételeket és mennyiségüket. Bármilyen eltérés esetén hívják ügyfélszolgálatunkat.

7. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

7.1. Kellékszavatosság

- 7.1.1. Ön a termék hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint.
- 7.1.2. Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben - a szerződéstől is elállhat. A választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.
- 7.1.3. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 7.1.4. Felhívom a figyelmét, hogy Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 7.1.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a **Kajári és Fia Kft.** nyújtotta. A teljesítéstől

számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7.2. Termékszavatosság

7.2.1. Felhívom a figyelmét, hogy a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - az 7.1.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

7.2.2. Tájékoztatom, hogy a termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

7.2.3. Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított egy éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

7.2.4. A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

7.2.5. Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Jótállást adunk minden termékre az átadástól számított 12 hónapig, feltéve ha Ön betartotta a tárolási és felhasználási feltételeket (fénytől védett, száraz, szagmentes, 30 °C alatti tárolás javasolt)

7.3.1. A számla egyben jótállási jegyként is szolgál, külön jótállási jegyet nem adunk. A jótállást csak abban az esetben áll módunkban érvényesíteni, ha a terméket vagy reklamált mennyiséget hiánytalanul küldi vissza.

7.3.2. A vállalkozás jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

7.3.3. Felhívom a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok az 7.1 és a 7.2 pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.3.4. A jótállási igény nem érvényesíthető a nem rendeltetésszerű használatból eredő meghibásodásokra, illetve sérülésekre. A jótállási ügyintézés további részleteire a Ptk.-ban, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendeletben, illetve a 45/2014. (II. 26.) Korm.

rendeletben foglaltak az irányadók.

8. Elállási Tájékoztató

8.1. Elállási jog

- 8.1.1. Amennyiben magánszemélyként adta le megrendelését, 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni a szerződéstől. Amennyiben vállalkozóként köt szerződést webáruházzal termékértékesítésre, vagy szolgáltatás nyújtására, nem minősül fogyasztónak, nem illeti meg az indoklás nélküli elállás/felmondás joga. Az elállás ebben az esetben szerződésszegés esetén, vagy a Felek által előzetesen kikötött elállási jog alapján lehetséges.
- 8.1.2. Az elállási határidő (magánszemély által történő vásárlás esetén) attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.
- 8.1.3. Amennyiben elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (akár postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi címekre: (postacím: 6230 Soltvadkert, Szarvaskút dűlő 13/I. e-mail: kajarikft@kajarikft.hu). Ebből a célból felhasználhatja az oldalunkon található elállási nyilatkozat mintát is ([Ide linkelni!](#)) vagy benyújthatja az elállási szándékát egyértelműen kifejező egyéb nyilatkozatát is elektronikus formában. Ha Ön emellett dönt, az elállás megérkezését elektronikus levélben visszaigazoljuk.
- 8.1.4. Határidőben gyakorolja elállási jogát, amennyiben a 8.1.1. pontban megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

8.2. Az elállás joghatásai

- 8.2.1. Amennyiben eláll ettől a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Önt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk a terméket, vagy nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 8.2.2. Ön köteles számunkra a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.
- 8.2.3. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- 8.2.4. Az elállási jogról részletesebben a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendeletben lehet olvasni.

9. Vegyes rendelkezések

- 9.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek

jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

- 9.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.
- 9.3. Amennyiben a Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.
- 9.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Kecskeméti Járásbíróság, illetve a Kecskeméti Törvényszék kizárólagos illetékességét.
- 9.5. A Weboldalon való vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 9.6. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. A Felhasználót terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége. A weboldalon feltüntetett árak, képek, leírások, műszaki adatok kizárólag tájékoztató jellegűek a termék szélesebb körű megismerésére szolgál. Webáruházunkban történő vásárlás esetén elsősorban azt feltételezzük, hogy vevőnk az általa kiválasztott terméket már ismeri és az interneten keresztül történő megrendelés esetén a kiválasztott termék megrendelésével időt, pénzt és fáradságot takarít meg. Az oldalon lévő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk!
- 9.7. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF bármely rendelkezését a Felhasználók előzetes értesítése mellett egyoldalúan módosítsa. A módosítás hatályba lépését követően a Felhasználó a szolgáltatás használatával ráutaló magatartással elfogadja a módosított tájékoztatóban foglaltakat. Az esetleges módosítás a Webáruházban való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A már leadott megrendelésekre a leadáskori ÁSZF irányadó.

10. Panaszkezelés rendje

- 10.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasz van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.
- 10.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.
- 10.3. Az írásbeli panaszt a webáruházunk 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 3 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

11. Adatvédelem

11.1. Webáruházunk adatvédelmi tájékoztatója itt érhető el: ([Belinkelni!](#))

12. Szerzői jogok

- 12.1. Azzal, hogy Ön belép a <http://www.kajarikft.hu> oldalra, elfogadja az alábbi feltételeket, még abban az esetben is, ha nem regisztrált felhasználója, vagy megrendelője a webáruháznak és a honlapnak.
- 12.2. A Kajári és Fia Kft. fenntart minden, a weboldal bármely részének bármilyen módszerrel, technikával történő másolásával és terjesztésével kapcsolatos jogot. A weboldalhoz tartozó oldalak tartalmát és kialakítását nemzetközi és magyar törvények védik.
- 12.3. Előzetes írásos hozzájárulás nélkül tilos a weboldal egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése. A weboldal tartalmának egyes részeit - kizárólag saját felhasználás céljából - merevlemezére mentheti vagy kinyomtathatja, de ebben az esetben sem jogosult a lap így többszörözött részének további felhasználására, terjesztésére, adatbázisban történő tárolására, letölthetővé tételére, kereskedelmi forgalomba hozatalára. A weboldalon található dekorációs elemekre (például háttér, kosár) GPL licenc vonatkozik.
- 12.4. A Kajári és Fia Kft. oldalai teljes egészében szerzői jogvédelem alatt állnak, azokból bármely részt kívágni, a megcsonkított részt pedig nyilvánossághoz bármely módon újraközvetíteni tilos. A weboldalon található dekorációs elemekre (például háttér, kosár) GPL licenc vonatkozik.
- 12.5. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után. A Kajári és Fia Kft. követelheti a jogsértés abbahagyását és kárának megtérítését.
- 12.6. A Kajári és Fia Kft. pontos és hiteles információk közlésére törekszik, de a tájékoztatásból fakadó esetleges károkért felelősséget nem vállal.

Soltvadkert, 2021. január 1.